



TRANSPORT & LOGISTIQUE
Créativité pour l'emploi

Mobilités Erasmus+ : Un levier pour les
compétences et le développement personnel
des apprenants

Marion Jacolin
Chargée de projets

Erasmus+
Enrichit les vies, ouvre les esprits.

Table des matières

1. Satisfaction générale et organisation de la mobilité	3
Satisfaction générale avec la mobilité : taux de satisfaction de 88%	3
Organisation logistique et pratique : taux de satisfaction de 84%	4
Hébergement : taux de satisfaction de 80%	4
Couverture d'assurance et information : taux de satisfaction de 78%	4
Préparation avant le départ : taux de satisfaction de 88%	4
2. Compétences acquises et développement personnel	4
Compétences linguistiques : taux de satisfaction de 86%	5
Compétences professionnelles spécifiques : taux de satisfaction de 84%	5
Compétences interpersonnelles et développement personnel : taux de satisfaction de 86%	8
3. Intégration et sentiment d'appartenance européenne.....	9
Sentiment européen : taux de satisfaction de 82%	9
Engagement sociétal : taux de satisfaction de 83%	10
4. Bénéfices professionnels et académiques	10
Taux de satisfaction de 85%	10
Conclusion	11

Ce rapport présente une synthèse du point de vue des mobilités Erasmus+ vécues par les élèves des établissements membres des consortia de l'AFT à destination des [bacs professionnels](#) et du [BTS](#) de la filière Transport et Logistique. Au total depuis 2021, 13 mobilités ont été effectuées par les élèves en bac professionnel Logistique, 13 mobilités ont été effectuées par les élèves en bac professionnel Conducteur Transport Routier de Marchandises (CTRM), et depuis 2018, 3 mobilités par les étudiants en BTS Gestion des Transports et Logistique Associée (GTLA).

Les mobilités des élèves en bac Logistique ont principalement eu lieu entre les mois de mars et mai, avec une durée moyenne de 4 semaines (28 jours). Pour les élèves en bac CTRM, les mobilités se sont déroulées majoritairement entre février et avril, avec une durée moyenne de 5 semaines (35 jours). Quand aux étudiants en BTS GTLA, leurs mobilités ont eu lieu entre janvier et mars, avec une durée moyenne de 8 semaines (56 jours).

Dans le cadre du programme Erasmus+, deux types de mobilité sont proposés aux élèves : la mobilité à des fins de formation au sein d'établissements scolaires ou centres de formation, et la mobilité à des fins de stage au sein d'entreprises. Tous les élèves des trois formations ont effectué des mobilités à des fins de stage en entreprise, ce qui leur a offert l'opportunité d'appliquer leurs compétences dans un environnement professionnel réel. Ils ont ainsi pu découvrir les pratiques culturelles et professionnelles des pays européens, renforçant leur apprentissage pratique et leur préparation à leur future carrière.

En analysant les données collectées, ce rapport met en lumière les impacts significatifs des mobilités sur le développement des compétences linguistiques, pratiques, et personnelles. De plus, il explore comment ces compétences ont contribué à améliorer leur employabilité, à affiner leurs objectifs professionnels et académiques, et à renforcer leur engagement envers les valeurs européennes.

L'objectif de ce rapport est de fournir une vision globale des bénéfices apportés par les mobilités Erasmus+, en mettant en avant les acquis spécifiques et les défis rencontrés par les participants.

1. Satisfaction générale et organisation de la mobilité

Les participants ont exprimé une très grande satisfaction générale quant à leur expérience Erasmus+. Le taux de satisfaction moyen est de **88%**. La préparation logistique et pratique a été particulièrement bien perçue, permettant aux participants de se concentrer pleinement sur leurs activités et leur apprentissage.

Satisfaction générale avec la mobilité : taux de satisfaction de **88%**

- Les participants ont largement apprécié l'expérience dans son ensemble, en soulignant l'efficacité des préparatifs réalisés en amont par les organisations d'envoi (lycées professionnels) et d'accueil (ici en l'occurrence toutes les organisations sont des entreprises même si cela aurait pu être des écoles également).

Aude, Espagne « La préparation en amont a été très bien faite. J'ai reçu toutes les informations nécessaires pour me sentir à l'aise avant de partir. »

Organisation logistique et pratique : taux de satisfaction de **84%**

- L'organisation des voyages et des hébergements a été jugée satisfaisante. Certains participants ont mentionné des ajustements mineurs qu'ils auraient souhaité, notamment en termes de frais de transport qui n'étaient pas totalement couverts.

Rémi, Irlande « L'organisation était bien dans l'ensemble, et cela m'a permis de me concentrer pleinement sur mon stage. »

Hébergement : taux de satisfaction de **80%**

- Les conditions d'hébergement ont été décrites comme confortables et adaptées, contribuant à une expérience globale positive. Quelques participants ont mentionné des difficultés liées à l'hébergement, notamment en termes de distance par rapport au lieu de travail, mais ces défis n'ont pas altéré l'expérience globale.

Anais, Allemagne « Le logement était confortable et bien situé par rapport aux commodités locales. »

Couverture d'assurance et information : taux de satisfaction de **78%**

- La couverture d'assurance a été jugée correcte, mais les répondants n'étaient pas nécessairement au courant des détails de l'assurance.

Préparation avant le départ : taux de satisfaction de **88%**

- La préparation en amont, comprenant des informations culturelles, linguistiques et logistiques, a été très appréciée. Les participants ont souligné que cette préparation a été cruciale pour le succès de leur expérience.

Evan, Espagne « La préparation avant le départ a été très complète, ce qui m'a aidé à m'adapter rapidement et à me sentir plus confiant dans un nouvel environnement. »

2. Compétences acquises et développement personnel

Les participants ont acquis une vaste gamme de compétences, renforçant leur employabilité et leur développement personnel. Ces compétences sont réparties en trois catégories : linguistiques, pratiques et personnelles, toutes jugées cruciales pour leur avenir professionnel.

Compétences linguistiques : taux de satisfaction de **86%**

- *Amélioration des compétences en anglais* : Plusieurs participants ont rapporté une amélioration notable de leur anglais, notamment dans des contextes professionnels. Les élèves ont rapporté une plus grande aisance dans la communication en anglais, ce qui a facilité leur intégration et leurs interactions au travail ;
- *Espagnol et allemand* : Les participants ayant effectué leur mobilité en Espagne ou en Allemagne ont également observé une progression significative de leurs compétences linguistiques dans ces langues. L'usage quotidien de la langue dans un cadre professionnel, combiné à l'immersion culturelle, a contribué à leur développement rapide ;
- *Multilinguisme* : Certains participants ont eu l'opportunité de se familiariser avec d'autres langues en plus de la langue principale utilisée pendant la mobilité, renforçant ainsi leur polyvalence linguistique et leur capacité à s'adapter dans divers contextes internationaux.

Allan, Espagne « J'ai beaucoup amélioré mon anglais en travaillant avec des collègues internationaux, ce qui m'a permis de me sentir plus à l'aide dans mes interactions quotidiennes. »

Compétences professionnelles spécifiques : taux de satisfaction de **84%**

Les compétences pratiques et techniques acquises par les participants au cours des mobilités varient en fonction de la formation suivie. Voici une classification détaillée des compétences en fonction des trois formations : Bac professionnel Logistique, Bac professionnel CTRM et BTS GTLA.

Compétences acquises pour le bac professionnel Logistique :

- *Gestion des stocks et inventaire* : Les participants ont appris à gérer les stocks en utilisant des systèmes de gestion de l'entrepôt. Ils ont été formés à réaliser des inventaires périodiques, à vérifier la disponibilité des produits, et à anticiper les besoins en réapprovisionnement. Cela inclut également la maîtrise des techniques d'organisation des stocks pour optimiser l'espace et minimiser les erreurs de gestion ;

Elias, Espagne « Gérer les stocks m'a appris l'importance de l'organisation et de l'attention aux détails pour éviter les erreurs coûteuses. »

- *Préparation des commandes* : La préparation des commandes est une compétence clé développée par les élèves en Bac pro Logistique. Ils ont été impliqués dans tout le processus, de la sélection des produits (picking) à l'emballage et l'étiquetage, jusqu'à l'expédition des commandes. Ces tâches ont souvent été réalisées en utilisant des

systèmes automatisés de gestion des commandes, ce qui a permis aux participants de se familiariser avec des outils technologiques avancés ;

Aude, Espagne « Travailler sur la préparation des commandes m'a donné une bonne expérience des systèmes automatisés et de l'importance de la précision dans le traitement des commandes. »

- *Réception et contrôle des marchandises* : Ils ont acquis des compétences en réception des marchandises, y compris la vérification des quantités reçues, le contrôle qualité, et l'enregistrement des marchandises dans les systèmes informatiques. Ils ont appris à identifier et signaler les écarts par rapport aux bons de commande, garantissant ainsi la conformité des livraisons ;

Allan, Espagne « Vérifier les marchandises reçues m'a appris à être minutieux et à m'assurer que chaque livraison correspond aux attentes. »

- *Utilisation de logiciels de gestion logistique* : L'utilisation de logiciels spécifiques à la logistique a été un autre aspect crucial de la formation. Les participants ont manipulé des systèmes de gestion d'entrepôt (WMS), des ERP, et d'autres outils numériques qui leur ont permis de gérer efficacement les stocks, les commandes, et les expéditions. Cela leur a également permis d'acquérir des compétences en analyse de données logistiques, indispensables pour l'optimisation des processus ;

Evan, Espagne « L'utilisation de logiciels de gestion logistique m'a permis de comprendre comment la technologie peut améliorer l'efficacité des opérations quotidiennes. »

- *Techniques de manutention et sécurité* : Les compétences en manutention ont été renforcées par l'utilisation de matériel tel que les chariots élévateurs et les transpalettes. Les participants ont appris à manipuler ces équipements en toute sécurité, en respectant les normes de santé et sécurité au travail. Cette formation a également inclus la gestion des risques et la prévention des accidents dans un environnement d'entrepôt.

Nikita, Irlande « Utiliser des chariots élévateurs et manipuler les charges en toute sécurité a été une expérience très formatrice. »

Compétences acquises pour le bac professionnel Conducteur Transport Routier de Marchandises :

- *Accompagnement conduite de véhicules lourds* : Les participants en bac pro CTRM ont acquis des compétences avancées en conduite de véhicules lourds, y compris les camions et les semi-remorques sur les sites des entreprises. Même s'ils n'étaient pas au volant, leur expérience de mobilité leur a appris comment manœuvrer ces véhicules dans des conditions variées, gérer les chargements et déchargements, et effectuer des trajets en respectant les règles de sécurité routière ;

Lois, Pologne « Observer la conduite de camions dans différents environnements m'a vraiment permis de développer mes compétences techniques en tant que futur conducteur routier. »

- *Planification des itinéraires* : Une compétence clé développée par ces participants est la planification des itinéraires de transport. Ils ont appris à élaborer des itinéraires optimisés en tenant compte des contraintes telles que les réglementations sur les temps de conduite, les conditions météorologiques, et les coûts du carburant. Cette compétence est cruciale pour assurer des livraisons ponctuelles et efficaces ;

Lénaïc, Pologne « Planifier les itinéraires m'a appris à prendre en compte de nombreux facteurs pour assurer des livraisons efficaces et sûres. »

- *Suivi des opérations de transport* : Ils ont assisté et suivi l'ensemble des opérations de transport (de l'enlèvement à la livraison), y compris les opérations à quai avec les équipes de logistique, la communication avec les clients, et la gestion des imprévus sur la route. Ils ont appris à utiliser des logiciels de gestion de flotte pour suivre en temps réel les véhicules et les livraisons ;

Jonasz, Espagne « Gérer les opérations de transport m'a donné une meilleure compréhension de la coordination nécessaire pour que tout se passe bien sur la route. »

- *Entretien de base des véhicules* : Certains participants ont eu l'occasion de passer plusieurs jours dans des ateliers de maintenance au sein des entreprises ce qui leur a permis d'obtenir une formation pratique en entretien de base des véhicules. Ils ont appris à effectuer des vérifications quotidiennes des véhicules, à identifier les signes d'usure ou de dysfonctionnement, et à réaliser des réparations mineures, comme le remplacement de pièces courantes (ex. : pneus, freins) ;

Thomas, Espagne « L'entretien des véhicules m'a montré combien il est important de maintenir les camions en bon état pour assurer la sécurité sur la route. »

- *Techniques de chargement et sécurisation des marchandises* : La sécurisation des charges est une compétence essentielle acquise par les participants. Ils ont appris à charger les marchandises de manière à éviter tout déplacement pendant le transport, à utiliser des équipements de sécurisation tels que les sangles et les barres d'arrimage, et à vérifier que les charges sont équilibrées pour assurer la stabilité du véhicule ;

Cyril, Espagne « Sécuriser les marchandises dans le camion a été une partie cruciale de mon stage, car c'est essentiel pour prévenir les accidents pendant le transport. »

- *Gestion des documents de transport* : Les élèves ont également acquis des compétences en gestion administrative, notamment dans la préparation et la vérification des documents de transport, tels que les lettres de voiture, les bons de livraison, et les documents douaniers pour les transports internationaux.

Oussmane, Espagne « Gérer les documents de transport m'a appris à être précis et organisé, deux qualités indispensables dans ce métier. »

Compétences acquises pour le BTS Gestion des Transports et Logistique Associée (GTLA)

- *Optimisation de la chaîne logistique* : Les participants ont acquis une compréhension approfondie de l'optimisation des chaînes logistiques, incluant la gestion des flux de marchandises, la réduction des coûts, et l'amélioration de l'efficacité des processus logistiques. Ils ont appris à utiliser des outils d'analyse pour identifier les points de blocage dans les chaînes d'approvisionnement et à proposer des solutions pour les résoudre ;

Alice, Espagne « L'apprentissage des techniques d'optimisation de la chaîne logistique m'a donné une vision stratégique de la gestion des flux, ce qui sera essentiel pour ma future carrière. »

- *Planification et gestion des transports* : Les participants ont également développé des compétences avancées en planification et gestion des transports, y compris la coordination des expéditions internationales, l'optimisation des itinéraires, et la gestion des coûts de transport. Ils ont appris à intégrer les considérations environnementales et réglementaires dans leurs plans de transport ;

Léa, Espagne « La gestion des transports internationaux a été une expérience enrichissante, me permettant de comprendre les défis logistiques à une échelle mondiale. »

- *Analyse de données logistiques* : L'utilisation de logiciels d'analyse de données a permis aux participants d'acquérir des compétences précieuses en matière de gestion de l'information. Ils ont appris à interpréter les données pour améliorer les processus logistiques et à prendre des décisions basées sur des analyses factuelles ;

Matthieu, Espagne « L'analyse des données logistiques m'a donné une nouvelle perspective sur la manière dont les décisions sont prises dans un environnement logistique complexe. »

- *Gestion des risques et conformité réglementaire* : Les participants ont été formés à la gestion des risques logistiques, y compris la conformité avec les réglementations internationales, la gestion des incidents de transport, et la mise en œuvre de stratégies pour minimiser les interruptions dans la chaîne d'approvisionnement.

Matthieu, Espagne « Comprendre les risques et les régulations dans le transport international m'a permis de mieux anticiper les défis et de proposer des solutions efficaces. »

Compétences interpersonnelles et développement personnel : taux de satisfaction de **86%**

- *Autonomie et prise de décision* : La mobilité a obligé les participants à gérer des situations nouvelles et complexes de manière autonome, renforçant ainsi leur capacité

à prendre des décisions indépendantes. Ils ont appris à naviguer dans des environnements inconnus, à résoudre des problèmes de manière créative, et à s'adapter rapidement à des contextes changeants ;

- *Confiance en soi* : L'expérience Erasmus+ a également eu un impact significatif sur la confiance en soi des participants. La nécessité de communiquer dans une langue étrangère, de travailler avec des professionnels d'autres cultures, et de vivre loin de leur environnement familial a renforcé leur estime de soi et leur assurance dans leurs capacités à relever des défis ;
- *Adaptabilité culturelle* : L'immersion dans une culture différente a permis aux participants de développer une plus grande sensibilité interculturelle. Ils ont appris à comprendre et à respecter des modes de vie, des coutumes et des valeurs différents, ce qui a enrichi leurs perspectives globales et leur capacité à travailler dans des environnements multiculturels ;
- *Esprit d'initiative et entrepreneuriat* : Certains élèves ont également développé un esprit d'initiative, en faisant partager aux entreprises d'accueil des pratiques et approches qui leur avaient été enseignées en France. Cette compétence essentielle pour l'entrepreneuriat a été particulièrement encouragée par les tuteurs sur place, qui ont donné aux élèves la liberté de proposer des approches et pratiques différentes de celles mises en œuvre dans le pays d'accueil ;
- *Compétences sociales et travail en équipe* : Travailler avec des collègues internationaux a permis aux participants de renforcer leurs compétences en communication et en collaboration. Ils ont appris à travailler efficacement en équipe, à gérer des conflits de manière constructive et à contribuer positivement à la dynamique de groupe.

Lénaïc, Pologne « Cette expérience m'a vraiment permis de développer ma confiance en moi et mes compétences en communication. Travailler dans un environnement international m'a poussé à sortir de ma zone de confort, ce qui a été extrêmement enrichissant sur le plan personnel. »

3. Intégration et sentiment d'appartenance européenne

Les expériences de mobilité ont renforcé le sentiment d'appartenance à la communauté européenne, permettant aux participants de mieux comprendre et apprécier les valeurs européennes.

Sentiment européen : taux de satisfaction de **82%**

- *Renforcement du sentiment d'appartenance* : Plusieurs participants ont exprimé un renforcement de leur sentiment d'appartenance à l'Europe, notant qu'ils se sentent désormais plus connectés à une identité européenne commune. Ils ont également apprécié l'opportunité de découvrir des aspects culturels et historiques de leur pays d'accueil qui leur étaient auparavant méconnus ;

Oussmane, Espagne « Je me sens plus européen après cette expérience, car j'ai découvert de nouvelles cultures et appris à apprécier nos similitudes et nos différences. »

- *Appréciation des valeurs européennes* : Les élèves ont également mentionné qu'ils se sentaient plus engagés envers les valeurs de l'UE, comme la démocratie, l'égalité, et la diversité culturelle, grâce à leur immersion dans des environnements multiculturels ;

Anaïs, Allemagne « Vivre dans un autre pays européen m'a fait réaliser à quel point nous partageons des valeurs communes, même avec nos différences culturelles. »

Engagement sociétal : taux de satisfaction de **83%**

- Engagement envers les valeurs européennes : Les participants ont pris conscience de l'importance des questions sociétales telles que la durabilité, l'inclusion, et la lutte contre la discrimination. Leur expérience Erasmus+ les a rendus plus enclins à participer activement à la vie démocratique et communautaire dans leur pays d'origine ;

Allan, Espagne « J'ai appris à être plus tolérant et à valoriser la diversité, ce qui m'a donné envie de m'engager davantage dans ma communauté. »

- Participation à la vie communautaire : Certains participants ont exprimé le désir de s'engager davantage dans leur communauté locale à leur retour, motivés par les interactions et les expériences positives qu'ils ont vécus lors de leur mobilité.

Louanne, Espagne « Après cette expérience, je veux m'impliquer plus activement dans les projets locaux pour aider à construire une société plus inclusive. »

4. Bénéfices professionnels et académiques

Les expériences Erasmus+ ont offert aux participants des perspectives d'emploi et d'études plus favorables, en élargissant leurs compétences et en offrant une expérience internationale précieuse.

Taux de satisfaction de **85%**.

- *Amélioration des perspectives d'emploi* : Les compétences pratiques acquises pendant la mobilité sont perçues comme un atout majeur pour l'avenir professionnel des participants. Ils se sentent mieux préparés pour entrer sur le marché du travail, avec des idées plus claires sur leurs objectifs de carrière ;

Loïs, Pologne « Cette expérience m'a permis de me spécialiser davantage dans mon domaine, ce qui sera un grand avantage pour ma future carrière. »

- *Préparation académique* : Les participants ont noté que leur expérience internationale a affiné leurs choix académiques futurs, les motivant à poursuivre des études ou des carrières dans un contexte internationale. Certains envisagent même de travailler à l'étranger ou dans des entreprises multinationales ;

Allan, Espagne « Je me sens maintenant prêt à poursuivre des études supérieures avec une perspective internationale, ce qui élargit mes opportunités académiques et professionnelles. »

- *Vision plus claire des objectifs professionnels* : Les stages ont aidé les participants à clarifier leurs objectifs de carrière, certains exprimant un intérêt accru pour des rôles professionnels qu'ils ont découverts pendant leur mobilité.

Rémi, Espagne « J'ai découvert de nouvelles facettes de mon futur métier que je n'avais jamais envisagées et cela m'a aidé à mieux définir mes objectifs de carrière. »

Conclusion

Les mobilités Erasmus+ gérés par les consortia de l'AFT ont permis à 29 élèves et étudiants, qu'ils soient en Bac professionnel Logistique, en Bac professionnel Conducteur Transport Routier de Marchandises, ou en BTS Gestion des Transports et Logistique Associée (GTLA), de vivre des expériences uniques et enrichissantes à l'étranger depuis 2018. Ces mobilités, réalisées principalement entre janvier et mai, ont duré en moyenne entre 4 et 8 semaines, selon la formation.

Les retours des participants sont largement positifs, avec un taux de satisfaction générale de 88%, reflétant la qualité de l'organisation et des préparatifs effectués avant le départ. Les compétences linguistiques et pratiques ont été fortement développées, avec des taux de satisfaction de 86% et 84% respectivement, démontrant l'impact significatif de ces expériences sur leur apprentissage et leur développement professionnel.

L'intégration culturelle et le renforcement du sentiment d'appartenance à la communauté européenne sont également des points forts, avec des taux de 82% pour le sentiment européen et de 83% pour l'engagement sociétal. Ces expériences ont enrichi non seulement les compétences techniques des participants, mais aussi leur ouverture d'esprit et leur engagement envers les valeurs européennes.

Sur le plan professionnel et académique, les participants se sentent mieux préparés à entrer sur le marché du travail et à poursuivre leurs études, avec des taux de satisfaction de 85% pour l'amélioration des perspectives d'emploi et la préparation académique.

En parallèle, les établissements membres des consortia de l'AFT ont exprimé une satisfaction élevée concernant l'accompagnement fourni pour la mise en place des mobilités. Les établissements Bac pro ont affiché un taux de satisfaction de 90%, tandis que les établissements BTS ont atteint 92%. Les points forts incluent la réactivité de l'AFT, la simplification des démarches administratives, et le soutien apporté dans la gestion des

mobilités. Cependant, des améliorations ont été suggérées, comme l'introduction d'une check-list administrative annuelle et le renforcement des échanges entre les membres du consortium.

Ces retours soulignent l'importance du rôle joué par l'AFT dans le succès des mobilités Erasmus+, tout en offrant des pistes pour renforcer encore l'efficacité du soutien et maximiser les bénéfices de ces expériences pour les années à venir.